



Política de la Qualitat Centre DBA

A continuació es descriu la Política de la Qualitat del Centre DBA. Aquesta Política de la Qualitat estableix els fonaments de la qualitat del servei i és el marc per establir els objectius per a la millora contínua del Sistema de Gestió de la Qualitat del Centre DBA:

1. **Satisfacció:** Identificar i donar resposta a les necessitats dels clients
Necessitats i expectatives. Enquestes de satisfacció. Millora continua.
2. **Execució:** Desenvolupar metodologies rigoroses i fiables, basades en l'evidència científica.
Competència del personal. Equips i instal·lacions adequats. Procediments de treball. Formularis de control.
3. **Documentació:** Crear, mantenir i presentar la documentació de manera adequada i amb valor per al client.
Núvol corporatiu. Seguretat i accés a la informació. Traçabilitat. Formularis de control.
4. **Terminis:** Complir els terminis previstos i adaptar-nos a les necessitats canviants dels clients.
Ofertes. Formularis de control. Memòries justificatives.
5. **Coordinació:** Disposar dels elements de coordinació interna entre totes agents les persones implicats en el servei.
Competència del personal. Formularis de control. Millora continua.
6. **Resposta:** Accessibilitat i agilitat en la resposta a les demandes dels clients.
Atenció post-servei. Formularis de control.
7. **Compromís:** Establir compromisos factibles i clars amb els clients i la resta de grups d'interès.
Ofertes adequades. Identificació i compliment de requisits legals i normatius

La Política de la Qualitat es troba a disposició de tots els grups d'interès al web corporatiu.