



Politique de Qualité Centre DBA

La Politique de Qualité du Centre DBA est décrite ci-dessous. Cette Politique de Qualité définit les principes fondamentaux de la qualité des services et sert de cadre à l'établissement des objectifs d'amélioration continue du Système de Gestion de la Qualité du Centre DBA:

1. **La satisfaction:** Identifier et répondre aux besoins des clients.
Besoins et attentes. Enquêtes de satisfaction. Amélioration continue.
2. **Mise en œuvre:** Développer des méthodologies rigoureuses et fiables, fondées sur des preuves scientifiques.
Compétence du personnel. Équipements et installations adéquats. Procédures de travail. Formulaires de contrôle.
3. **Documentation:** créer, tenir à jour et présenter la documentation de manière appropriée et utile pour le client.
Nuage d'entreprise. Sécurité et accès à l'information. Traçabilité. Formulaires de contrôle.
4. **Délais:** Respect des délais et adaptation à l'évolution des besoins des clients.
Offres. Formulaires de contrôle. Justification des rapports.
5. **Coordination:** Disposer des éléments de coordination interne entre toutes les personnes impliquées dans le service.
Compétence du personnel. Formulaires de contrôle. Amélioration continue.
6. **Réponse:** Accessibilité et agilité dans la réponse aux demandes des clients.
Attention après le service. Formulaires de contrôle.
7. **Engagement:** Établir des engagements clairs et réalisables avec les clients et les autres parties prenantes.
Offres appropriées. Identification et respect des exigences légales et réglementaires

La Politique de Qualité est accessible à toutes les parties prenantes sur le site web de l'entreprise.