



Política de la Calidad Centro DBA

A continuación se describe la Política de la Calidad del Centro DBA. Esta Política de la Calidad establece los fundamentos de la calidad del servicio y es el marco para establecer los objetivos para la mejora continua del Sistema de Gestión de la Calidad del Centro DBA:

1. **Satisfacción:** Identificar y dar respuesta a las necesidades de los clientes
Necesidades y expectativas. Encuestas de satisfacción. Mejora continua.
2. **Ejecución:** Desarrollar metodologías rigurosas y fiables, basadas en la evidencia científica.
Competencia del personal. Equipos e instalaciones adecuadas. Procedimientos de trabajo. Formularios de control.
3. **Documentación:** Crear, mantener y presentar la documentación de manera adecuada y con valor para el cliente.
Nube corporativa. Seguridad y acceso a la información. Trazabilidad. Formularios de control.
4. **Plazos:** Cumplir los plazos previstos y adaptarnos a las cambiantes necesidades de los clientes.
Ofertas. Formularios de control. Memorias justificativas.
5. **Coordinación:** Disponer de los elementos de coordinación interna entre todas las personas implicadas en el servicio.
Competencia del personal. Formularios de control. Mejora continua.
6. **Respuesta:** Accesibilidad y agilidad en la respuesta a las demandas de los clientes.
Atención post-servicio. Formularios de control.
7. **Compromiso:** Establecer compromisos factibles y claros con los clientes y el resto de grupos de interés.
Ofertas adecuadas. Identificación y cumplimiento de requisitos legales y normativos

La Política de la Calidad se encuentra a disposición de todos los grupos de interés en la web corporativa.